

# Jahresbericht 2023

Jahresbericht  
Bilanz  
Erfolgsrechnung  
Kennzahlen



# Jahresbericht 2023

## Jahresrechnung

Die Jahresrechnung 2023 schliesst mit einem Verlust von CHF 13'545. Dieser Verlust ist der allgemeinen Teuerung geschuldet. Per Beschluss der Steuergruppe wurde entschieden, den Verlust nicht mit den Rabatten aufzufangen, sondern über die Reserven auszugleichen.

Die Kantone haben auch 2023 10% Rabatt auf die Seminarpreise erhalten. Dies entspricht einer Rabattsumme von insgesamt CHF 98'203.

<b>Ertrag</b>	CHF	1'368'697
<b>Aufwand</b>	CHF	1'382'242
<b>Verlust</b>	CHF	13'545

## Seminartage und Seminarteilnehmer/innen

2023 besuchten 2'255 Seminarteilnehmer/innen insgesamt 3'161 Seminartage. Damit wurden im Vergleich zum Vorjahr in etwa gleich viele Seminartage gebucht.

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Seminartage</b>	3'514	2'175	3'428	3'131	3'161
<b>Seminar- teilnehmer/innen</b>	2'210	1'324	1'849	1'856	2'255

## Weiterbildungsangebot

### Führungslehrgänge

Die Führungslehrgänge wurden wie folgt besucht:

Lehrgang	Zielgruppe	Anzahl Durchführungen	Anzahl Teilnehmer/in-nen
<b>Leadership-Kompetenz für Fachexpertinnen und -experten</b>	mittlere und obere Fachkader	<b>1</b> (2022: 1)	<b>14</b> (2022: 17)
<b>Management und Leadership</b>	mittlere und obere Führungskader	<b>1</b> (2022: 2)	<b>16</b> (2022: 31)
<b>Grundlehrgang Führung</b>	untere Führungskader	<b>3</b> (2022: 3)	<b>48</b> (2022: 50)
<b>Einführung in die Führungsaufgabe</b>	Teamleiter/innen	<b>6</b> (2022: 5)	<b>72</b> (2022: 60)

## Seminarangebot

Wie bereits in den letzten Jahren war auch 2023 «Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung» wieder das meistverkaufte Seminar. Nachfolgend die Seminar-Bestseller im Überblick:

Seminar	Anzahl Durchführungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung (2022: 9)</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>1x1 des Projektmanagements (4)</li> <li>Auftritte und Rhetorik: Intensivtraining (6)</li> </ul>	je 6
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitstechnik und Zeitmanagement (4)</li> <li>Die Macht der Gewohnheiten (4)</li> <li>Innere Sicherheit für den äusseren Auftritt (3)</li> <li>Wirksam kommunizieren (4)</li> </ul>	je 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Agiles Projektmanagement (2)</li> <li>Ein Tag für Ihr Gedächtnis (3)</li> <li>Geistig fit in die Zukunft (4)</li> <li>Hirnfreundliche Arbeitsgestaltung (3)</li> <li>Machen Sie mehr aus Ihren Talenten (1)</li> <li>Mensch, ärgere dich! (3)</li> <li>Psychologisches Grundlagenwissen für den Arbeitsalltag (2)</li> <li>Stress souverän meistern (2)</li> <li>Zürcher Ressourcen Modell (2)</li> </ul>	je 3

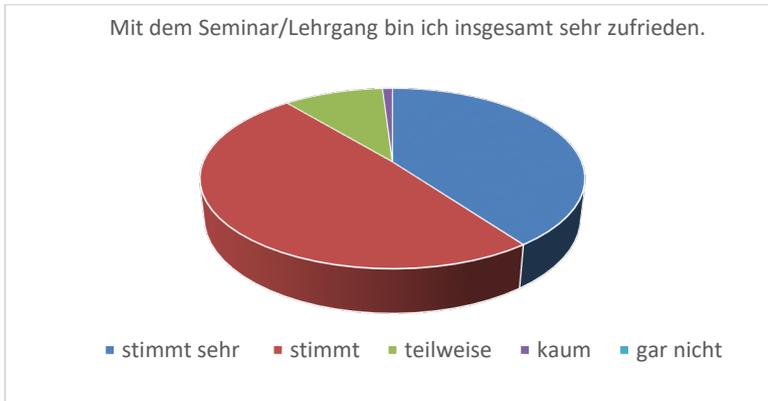
## Kurzimpulse

Mit dem Programm 2023 haben wir mit den Kurzimpulsen ein neues Angebot lanciert. In zwei-stündigen Online-Angeboten zu aktuellen Themen werden sowohl Führungskräften als auch Mitarbeiter/innen kurze, kompakte Lernimpulse angeboten. Die Resonanz auf dieses Angebot war erfreulich. Die nachfolgende Tabelle vermittelt einen Überblick über die Themen und die Anzahl Teilnehmer/innen der Kurzimpulse 2023.

Kurzimpuls	Anzahl TN
Fachkräftemangel – Was hat unsere Arbeitgeberattraktivität mit meiner Führung zu tun?	19
Wie Sie LinkedIn sinnvoll nutzen	58
Wieso das Hirn keine Veränderungen mag	16
Wie man Hirne dazu bringt, andere Meinungen zu akzeptieren	70
Vom Umgang mit Widerstand	12
Raus aus dem Mental Load – Mentale Belastung reduzieren	47
Nudging – oder wie wir Verhaltensänderungen anstossen können	27
Führen und arbeiten im Generationenmix	10
Fragen als Führungsinstrument	17
Du bist was du denkst – Die Macht unserer Glaubenssätze	14
Die Anatomie des Vertrauens	17
Agile Workhacks	10
Disziplin – was bringt's?	25

## Kundenzufriedenheit

90% der Teilnehmer/innen sind mit dem besuchten Seminar oder Lehrgang insgesamt sehr zufrieden.



## Neue Webseite

Seit Oktober 2023 präsentiert sich die [Webseite](#) der Weiterbildung Zentralschweiz in einem neuen Design. Durch den überarbeiteten Auftritt können wir unsere Angebote ansprechender präsentieren, und die Webseite ist jetzt auch für die Nutzung auf mobilen Geräten optimiert.

## Personelles

Corinne Bucher hat sich entschieden, die Dienststelle Personal des Kantons Luzern per 31. Oktober 2023 zu verlassen. Sie übernahm als Kaufmännische Leiterin beim Hospiz Zentralschweiz eine neue Herausforderung. Seit 1. November 2023 ist Monika Studer bis auf Weiteres wieder für das operative Geschäft der Weiterbildung Zentralschweiz verantwortlich.

Luzern, im Januar 2024  
Monika Studer

## Bilanz 2023

<b>AKTIVEN</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Kontokorrentguthaben Kanton Luzern	194'454	144'396
<b>Flüssige Mittel</b>	<b>194'454</b>	<b>144'396</b>
Forderungen aus Leistungen ggü. Dritten	32'550	12'340
Forderungen aus Leistungen ggü. Konkordatskantone	9'345	59'481
<b>Forderungen aus Leistungen</b>	<b>41'895</b>	<b>71'821</b>
<b>UMLAUFVERMÖGEN</b>	<b>236'349</b>	<b>216'217</b>
<b>AKTIVEN</b>	<b>236'349</b>	<b>216'217</b>

<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Leistungen ggü. Dritten	64'333	30'656
<b>Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</b>	<b>64'333</b>	<b>30'656</b>
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>64'333</b>	<b>30'656</b>
<b>FREMDKAPITAL</b>	<b>64'333</b>	<b>30'656</b>
<b>Grundkapital</b>		
Gewinnvortrag	185'561	194'601
Jahres - Verlust	-13'545	-9'040
<b>Bilanzgewinn</b>	<b>172'016</b>	<b>185'561</b>
<b>EIGENKAPITAL</b>	<b>172'016</b>	<b>185'561</b>
<b>PASSIVEN</b>	<b>236'349</b>	<b>216'217</b>

## Erfolgsrechnung 2023

	01.01. - 31.12.2023	Budget 2023	01.01. - 31.12.2022
Seminarbeiträge	1'218'697	1'300'000	1'170'727
Sockelbeiträge Kantone	150'000	150'000	150'000
<b>Nettoerlöse aus Seminaren und Leistungen</b>	<b>1'368'697</b>	<b>1'450'000</b>	<b>1'320'727</b>
<b>Total betriebliche Erträge aus Leistungen</b>	<b>1'368'697</b>	<b>1'450'000</b>	<b>1'320'727</b>
Referenten-Honorare	696'036	740'000	698'429
Verpflegung, Übernachtung und externe Seminarräume	77'538	100'000	62'458
<b>Aufwand für bezogene Dienstleistungen</b>	<b>773'574</b>	<b>840'000</b>	<b>760'888</b>
<b>Bruttoergebnis nach Aufwand für bezogene Dienstleistungen</b>	<b>595'123</b>	<b>610'000</b>	<b>559'839</b>
Besoldung	260'431	258'168	238'033
Sozialversicherungsaufwand (23.0%)	59'899	59'379	54'748
übriger Personalaufwand	1'300	1'500	1'050
<b>Personalaufwand</b>	<b>321'630</b>	<b>319'047</b>	<b>293'831</b>
<b>Bruttoergebnis nach Personalaufwand</b>	<b>273'493</b>	<b>290'953</b>	<b>266'009</b>
Gemeinkostenbeteiligung (30.7%)	98'341	97'487	89'884
Mietaufwand	102'187	100'000	108'934
Infrastrukturkosten (pauschal 7.5% von 250'000.00)	18'750	18'750	18'750
Betriebskosten IT-Kursverwaltung	46'508	44'000	43'063
Sachaufwand	21'252	11'000	14'418
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>287'038</b>	<b>271'237</b>	<b>275'048</b>
<b>Bruttoergebnis nach betrieblichem Aufwand</b>	<b>-13'545</b>	<b>19'717</b>	<b>-9'040</b>
<b>Total Ertrag</b>	<b>1'368'697</b>	<b>1'450'000</b>	<b>1'320'727</b>
<b>Total Aufwand</b>	<b>1'382'242</b>	<b>1'430'283</b>	<b>1'329'767</b>
<b>Jahres - Verlust/Gewinn</b>	<b>-13'545</b>	<b>19'717</b>	<b>-9'040</b>

