

Jahresbericht 2013



Jahresbericht
Bilanz
Erfolgsrechnung
Kennzahlen

Februar 2014

Monika Studer
Ursi Bürkle-Huber

Jahresbericht 2013

Personelles

Peter Niedrist, Präsident der Steuergruppe, ging per Ende Mai 2013 in Pension. Michael Schäfle ist neuer Personalleiter des Kantons Nidwalden und Mitglied in der Steuergruppe.

Joe Amrhein, Personalleiter Kanton Obwalden, wurde von der Steuergruppe zum neuen Präsidenten gewählt.

Zudem hat bei der Rechnungsprüfung ein Wechsel stattgefunden. Neu wird die Revision durch Heinz Rauchenstein, Finanzdepartement Kantons Schwyz, Departementssekretariat, durchgeführt.

Jahresrechnung 2013

Die Jahresrechnung 2013 schliesst mit einem Totalaufwand von Fr. 1'527'542.-- und einem Ertrag von Fr. 1'528'853.--. Damit weisen wir einen Überschuss von Fr. 1'310.-- aus.

Die 2012 gebildeten Rückstellungen von Fr. 100'000.-- für die Anschaffung eines neuen Weiterbildungs-Informatiktools werden voraussichtlich 2014 bzw. 2015 benötigt.

Die Eigenmittel der Verwaltungsweiterbildung (inkl. Rückstellung) betragen per 1. Januar 2014 Fr. 331'466.--.

Seminartage und Seminarteilnehmer/innen

Nach dem Rekordjahr von 2012 können wir 2013 etwas weniger Seminartage verbuchen. 2013 wurden 4'005 Seminartagen verkauft. Dies sind gegenüber dem Vorjahr 179 Seminartage weniger. Insgesamt 2'638 Seminarteilnehmer/innen besuchten unsere Seminare. Dies sind 139 weniger als im Vorjahr.

	2013	2012
Seminartage	4'005 Tage	4'184 Tage
Seminarteilnehmer/innen	2'638 Teilnehmer/innen	2'777 Teilnehmer/innen

Weiterbildungsangebot

Weiterbildungsprogramm

Das Weiterbildungsprogramm 2013/2014 erscheint in einem neuen Layout. Nachfolgend ist exemplarisch eine von vielen positiven Rückmeldungen zitiert:

"Also, ich finde das neue Programm sehr, sehr gelungen: Grosszügig und modern, konsequent in der Gestaltung, übersichtlich, ein sehr angenehmes Format...und eine einwandfreie Druckqualität. Gratuliere euch, besser geht's nicht! Macht Lust zum durchblättern und die Idee mit den Landschaftsbildern ist auch gut; lockert den "geistigen rationalen" Weiterbildungsaspekt sehr gut auf, lässt einen ein wenig "abschweifen und verschnaufen" und vereint die Zentralschweiz auf ihre schönste Art und Weise."

Führungslehrgänge

Unsere Führungslehrgänge waren auch 2013 gut besucht. Besonders die viertägige "Einführung in die Führungsaufgabe" ist mit sieben Durchführungen sehr gefragt.

Lehrgang	Zielgruppe	Anzahl Durchführungen	Anzahl TN
„Management und Leadership“ 6 Tage	mittlere und obere Führungskader	1	11
Grundlehrgang Führung 9,5 Tage	untere Führungskader	2	31
Einführung in die Führungsaufgabe 4 Tage	Teamleiter/innen	7	80

CAS "Public Management"

2013 haben insgesamt 16 Teilnehmer/innen das CAS "Public Management" an der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW) besucht. Im Vergleich mit den Partner-Verwaltungen (Kantone Zürich, St. Gallen, Thurgau, Stadt Zürich, Stadt Winterthur, Ausbildungszentrum der Bundesverwaltung) stehen wir damit nach dem Kanton Zürich (18 Teilnehmer/innen) an zweiter Stelle.

Aufgrund der erfreulichen Anmeldezahlen im 2012 profitierten 2013 Neuanmeldungen aus der Zentralschweiz von 5 % Rabatt-Reduktion auf die Kurskosten der ZHAW.

Zertifizierungen

Im Rahmen der Diplomfeier vom 4. Dezember 2013 überreichte der ZRK-Präsident, Herr Regierungsrat Beat Villiger, acht Personen das Zertifikat ZRK für die erfolgreich abgeschlossene Führungsausbildung.

Topkader-Seminar

Das Topkader-Seminar zum Thema "Resonanz in der Führung" mit Dr. Norbert Lanter konnte zweimal mit insgesamt 26 Teilnehmer/innen durchgeführt werden.

Feierabendforum

Mit rund 200 Teilnehmer/innen fand das Feierabendforum vom 13. Juni 2013 mit Dr. Rolf Dobelli in der Swissporarena grossen Anklang. In seinem Vortrag „Die Kunst des klugen Handelns“ vermittelte der Bestseller-Autor Denkanstösse wie wir aus Denkfehlern von andern lernen und Irrwege vermeiden könnten.

Seminar-Bestseller

Nachfolgend sind unsere Seminar-Bestseller aufgeführt:

7 Durchführungen	Einführung in die Führungsaufgabe Energie-Balance
6 Durchführungen	Ärgere dich nicht, lebe! Excel 2010 - Basisseminar
5 Durchführungen	Körpersprache - Ausdruck Ihrer Persönlichkeit Mit Stil und Etikette Wirksam kommunizieren Excel 2010 - Aufbauseminar
4 Durchführungen	Korrespondenz - modern und prägnant Mein persönliches Gesundheitsmanagement Protokolle schreiben Selbstsicherheit ist lernbar, Selbstverteidigung erst recht! Stress souverän meistern Von Kunden, Königen und Krokodilen
3 Durchführungen	Alltagsrecherchen im Internet Grammatik und deutsche Rechtschreibung Machen Sie doch mal ein Konzept Oft ist gut besser als perfekt Projektmanagement und -führung 1x1 des Projektmanagements Schwierige Gespräche konstruktiv führen Umgang mit Reklamationen und Beschwerden Word 2010 - Aufbauseminar

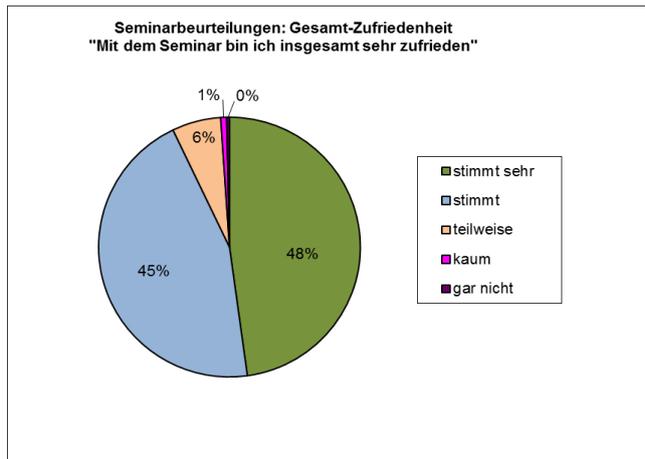
Ein Phänomen ist das Seminar "Ärgere dich nicht, lebe". Dieses Seminar haben wir bereits seit 2006 im Programm und nach wie vor gehört es mit sechs Durchführungen immer noch zu den Seminar-Bestsellern.

Grossen Anklang fanden 2013 wiederum die Informatikkurse. Es wurden insgesamt 41 Informatik-Kurstage mit total 385 Teilnehmer/innen durchgeführt. Für geübte Computer-Nutzer/innen stehen im Bereich der Informatikschulungen auch E-Learning-Angebote zur Verfügung. Diese Angebote wurden 2013 von 36 Teilnehmer/innen genutzt.

Kundenzufriedenheit

Die Frage "Mit dem Seminar bin ich insgesamt sehr zufrieden" beantworteten 93 % der Teilnehmer/innen mit "stimmt sehr" (48 %) oder "stimmt" (45 %).

Die Rücklaufquote bei den Seminarevaluationen beträgt 80 %.



Anschaffung neues Weiterbildungs-Informatik-Tool

Für die Anschaffung eines neuen Informatik-Weiterbildungstool wurde von HR-Services der Dienststelle Personal des Kantons Luzern eine Voranalyse erstellt. Aufgrund der ausgewiesenen Schwächen der bestehenden Informatiklösung genehmigt die Steuergruppe ein Projekt zur Evaluation und Einführung eines neuen Weiterbildungsinformatik-Tools. Im Budget 2014 sind Anschaffungskosten von Fr. 150'000.-- budgetiert.

Luzern, 12. Februar 2014
Monika Studer
Leiterin Fachstelle

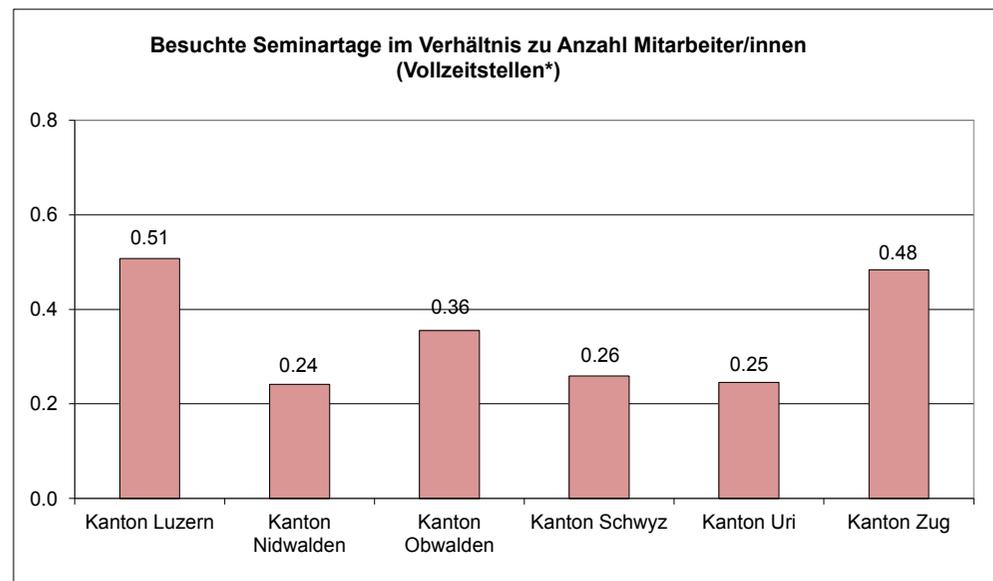
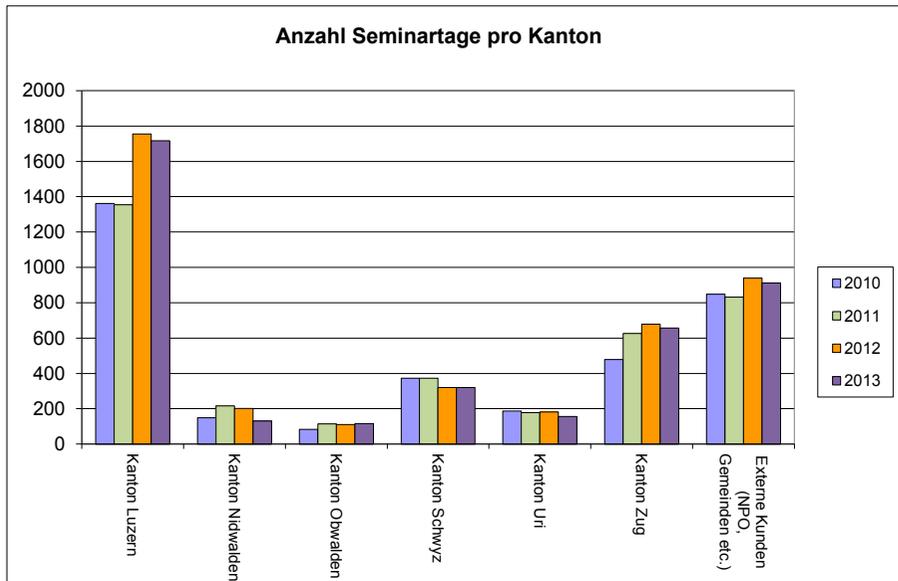
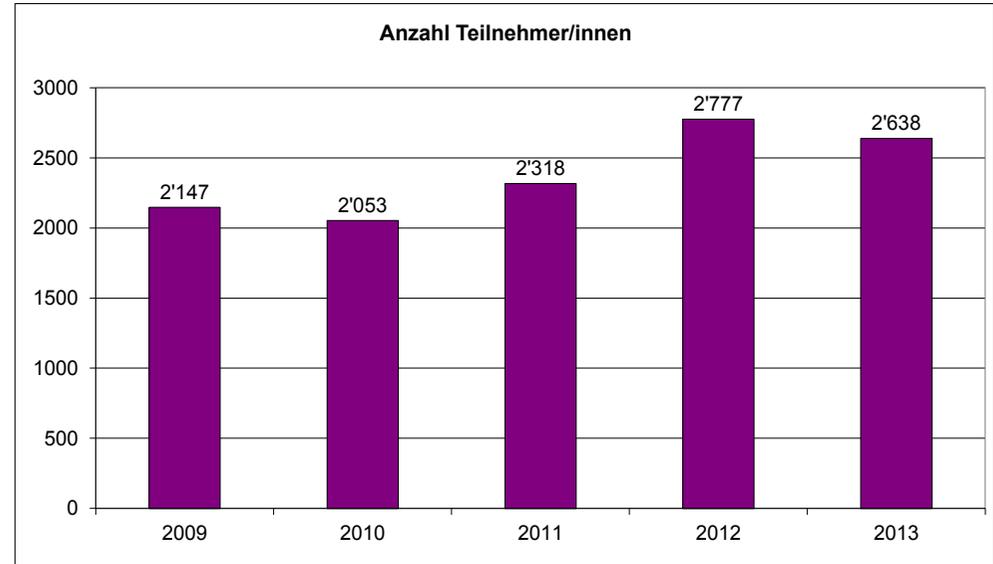
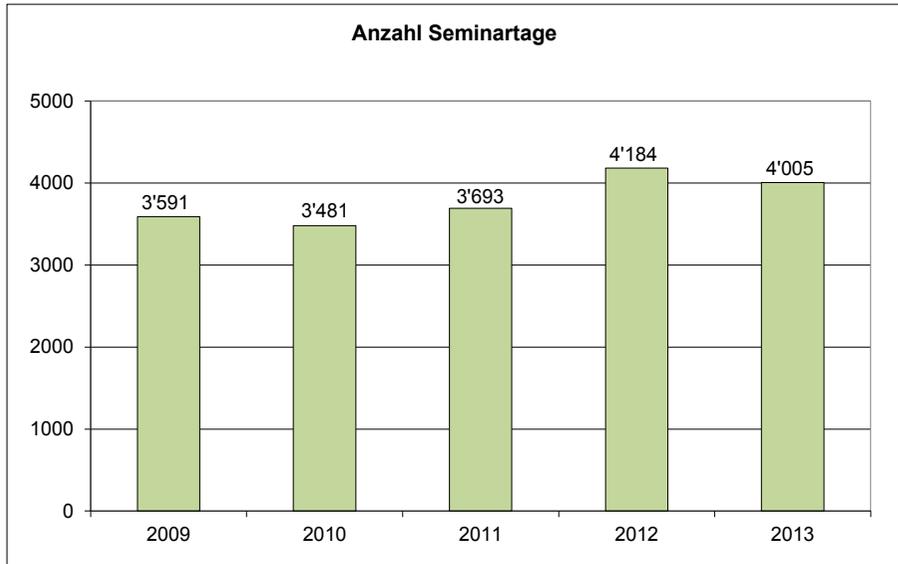
Bilanz 2013

	31.12.2013	31.12.2012
AKTIVEN		
Umlaufvermögen		
Forderung gegenüber dem Kanton Luzern	331'467	330'156
Total Umlaufvermögen	331'467	330'156
Total Aktiven	331'467	330'156
 PASSIVEN		
Eigenkapital		
Gewinnvortrag	330'156	262'357
Jahresgewinn /-verlust	1'311	67'799
Total Eigenkapital	331'467	330'156
Total Passiven	331'467	330'156

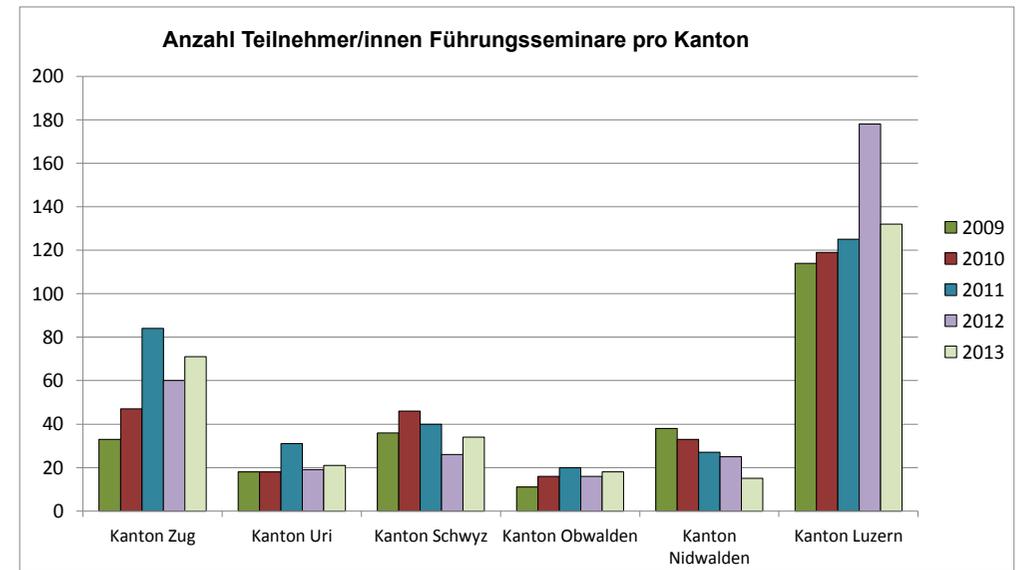
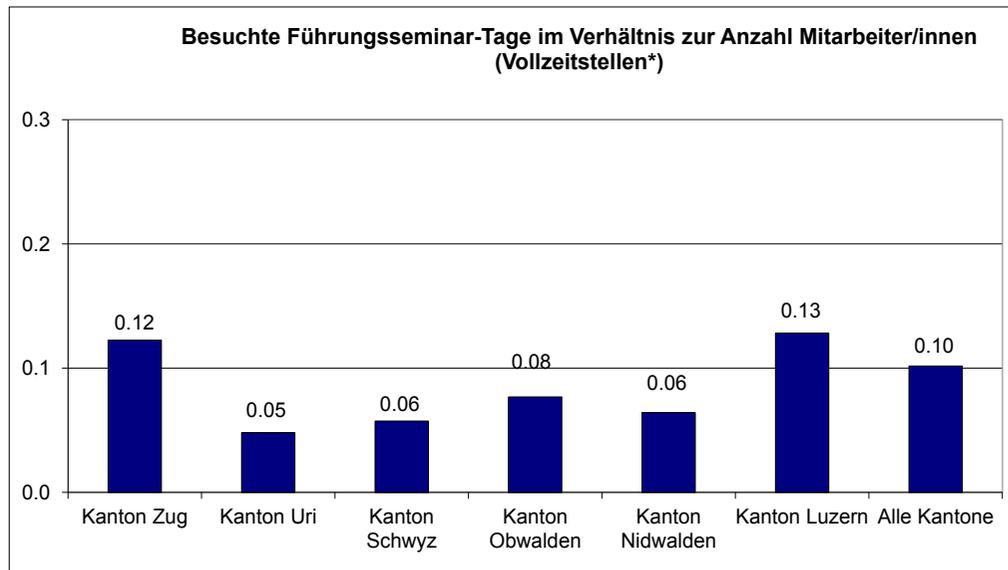
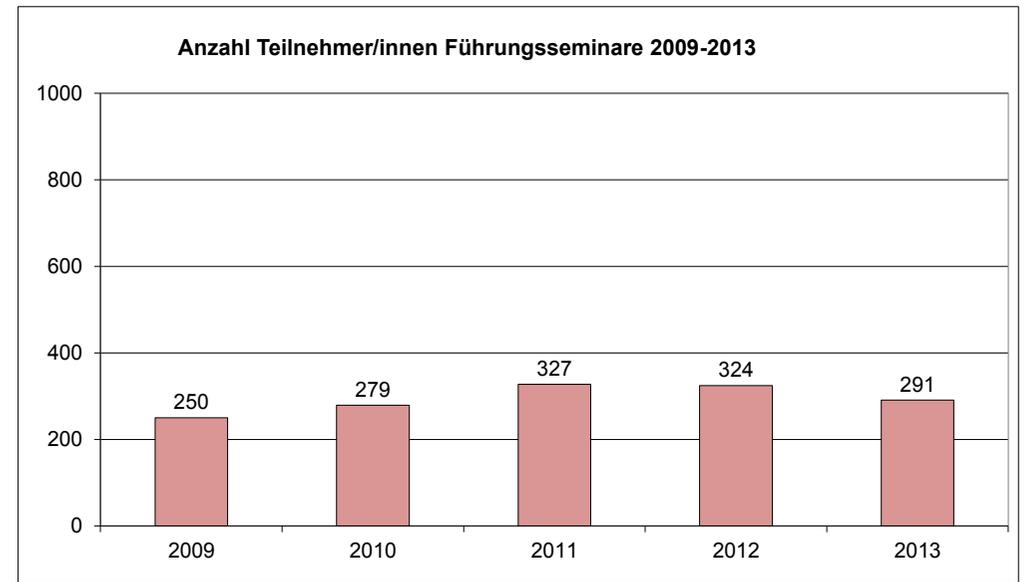
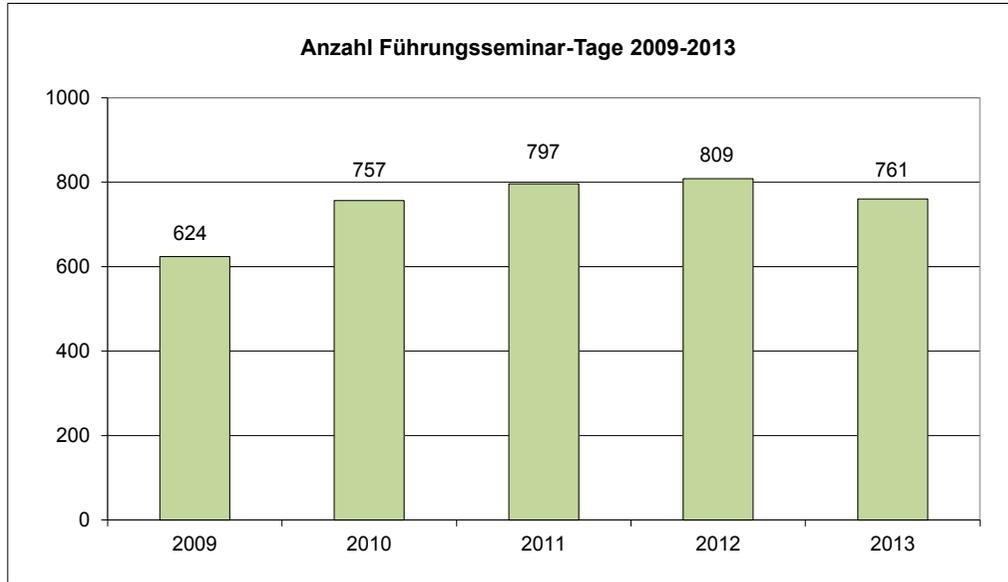
Erfolgsrechnung 2013

	2013		2012	
	Aufwand	Ertrag	Aufwand	Ertrag
Sockelbeitrag Kantone		150'000		150'000
Seminareinnahmen		1'378'854		1'458'013
Personalaufwand	297'042		289'085	
Gemeinkostenzuschlag	90'639		88'197	
Seminarinfrastruktur	25'305		25'305	
Mietaufwand	98'672		102'215	
Honorare ReferentInnen	828'983		842'167	
Sachaufwand	186'901		193'246	
Rückstellungen			100'000	
Total	1'527'543	1'528'854	1'640'214	1'608'013
Jahresergebnis		1'311		-32'201

Kennzahlen 2013



* Anzahl Vollzeitstellen per 31.12.2013



* Anzahl Vollzeitstellen per 31.12.2013