

# Jahresbericht 2019

Jahresbericht  
Erfolgsrechnung  
Bilanz  
Kennzahlen



# Jahresbericht 2019

## Jahresrechnung

Die Jahresrechnung 2019 schliesst mit einem Totalaufwand von CHF 1'413'376 und einem Ertrag von CHF 1'363'226. Die Rechnung schliesst mit einem Minus von CHF 50'150. Die Steuergruppe entschied, die Rabatte für die Trägerkantone dieses Jahr bei 15 % zu belassen und so angeäuftetes Kapital an die Trägerkantone zurückzuführen. Den Kantonen wurde somit eine Rabattsumme von insgesamt CHF 143'445 ausbezahlt.

<b>Totalaufwand in CHF</b>	1'413'376
<b>Ertrag in CHF</b>	1'363'226
<b>Defizit in CHF</b>	50'150
<b>Rabatte an die Kantone in % und CHF</b>	15 % 143'445

## Seminartage und Seminarteilnehmer/innen

2019 besuchten 2'210 Seminarteilnehmer\*innen insgesamt 3'514 Seminartage.

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Seminartage</b>	4'821	4'087	3'065	3'716	3'514
<b>Seminar teilnehmer*innen</b>	2'948	2'401	1'735	2'334	2'210

## Weiterbildungsangebot

### Führungs-Lehrgänge

Die Lehrgänge konnten wie folgt durchgeführt werden:

Lehrgang	Zielgruppe	Anzahl Durchführungen	Anzahl Teilnehmer/in-
Leadership-Kompetenz für Fachexpertinnen und -experten	mittlere und obere Fachkader	1	16
Management und Leadership	mittlere und obere Führungskader	1	16
Grundlehrgang Führung	untere Führungskader	3	48
Einführung in die Führungsaufgabe	Teamleiter*innen	4	46

### Seminarangebot

Die Seminare «Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung», «Die Macht der Gewohnheiten» und «Zürcher Ressourcen Modell» waren sowohl dieses wie auch schon im Vorjahr die meistverkauften Seminare.

Seminar	Anzahl Durchführungen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung (2018: 8)</li></ul>	11
<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Macht der Gewohnheiten (5)</li><li>• Zürcher Ressourcen Modell (6)</li></ul>	6
<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbeitstechnik und Zeitmanagement (4)</li><li>• Geistig fit in die Zukunft (8)</li></ul>	5
<ul style="list-style-type: none"><li>• Charisma ist lernbar (4)</li><li>• Ein Tag für Ihr Gedächtnis (4)</li><li>• Energie-Balance (5)</li><li>• Excel 2016 – Basisseminar (5)</li><li>• Mentaltraining (7)</li><li>• Resilienz – Wie erhalte ich mir meine Kraft? (7)</li><li>• Schreiben, aber wie? (4)</li><li>• Wirksam kommunizieren (3)</li></ul>	4

### CAS «Digital Transformation»

In Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern – Informatik haben wir neu das CAS «Digital Transformation» entwickelt. Auch bei diesem CAS können die Teilnehmer\*innen die Führungsausbildung der Weiterbildung Zentralschweiz mit dem Fachmodul «Digital Transformation» der Hochschule Luzern kombinieren und mit einem Certificate of Advanced Studies (CAS) abschliessen. Die erste Durchführung des Fachmoduls an der HSLU ist bereits im November 2019 gestartet.

## Kundenzufriedenheit

90 % der Teilnehmer\*innen sind mit dem besuchten Seminar oder Lehrgang insgesamt sehr zufrieden.

### Rückmeldungen von Teilnehmer\*innen aus dem Grundlehrgang Führung

Die Erwartungen wurden übertroffen.

Die Methodenvielfalt war genial. Auch diesbezüglich entstand ein grosser Mehrwert.

Die Leitung hätte nicht besser sein können. Sie war gut aufeinander abgestimmt, sehr kompetent und erfahren, motivierend, wertschätzend und aufmerksam.

Ich kann sehr viele Inputs und Erkenntnisse direkt in meinen «Führungsalltag» übernehmen.

Hervorragender Praxisbezug. Äusserst abwechslungsreiche Gestaltung des Unterrichts.

### Rückmeldungen von Teilnehmer\*innen aus diversen Seminaren

Der Austausch mit anderen Verwaltungsangestellten erachte ich als sehr wertvoll. Die Weiterbildungskurse Zentralschweiz sind eine gelungene Sache und das Angebot ist sehr attraktiv. («Schwierige Gespräche führen»)

Es freut mich immer wieder, diese Kurse besuchen zu dürfen. («Schreiben, aber wie?»)

Vielen Dank, dass wir als Kantonsangestellte die Möglichkeit haben, dieses Seminar zu besuchen. («Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung»)

Vielen Dank für das einmal mehr ganz tolle Seminar. Ich bin immer höchst zufrieden mit Ihren Seminaren, dies hier hat alle bisherigen sogar noch getoppt. («Wirksam kommunizieren»)

Vielen Dank für den tollen Kurs wie alle tollen Kurse der Verwaltungsweiterbildung Zentralschweiz. («Das Beurteilungs- und Entwicklungsgespräch»)

Luzern, im Januar 2020  
Monika Studer

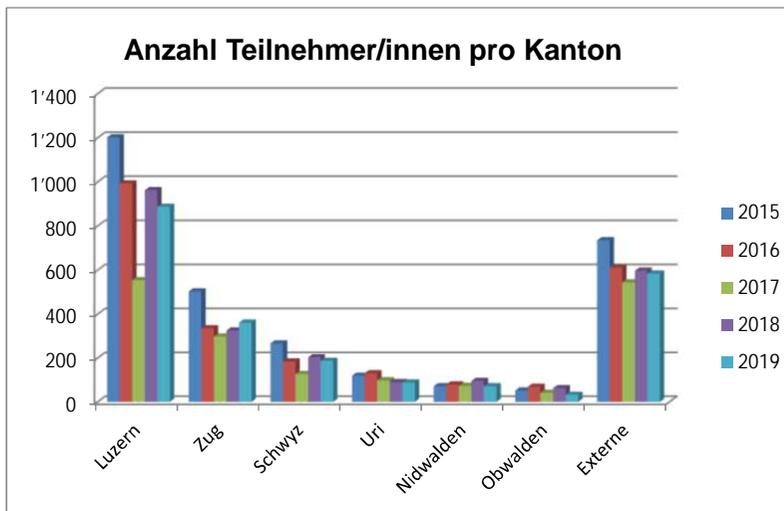
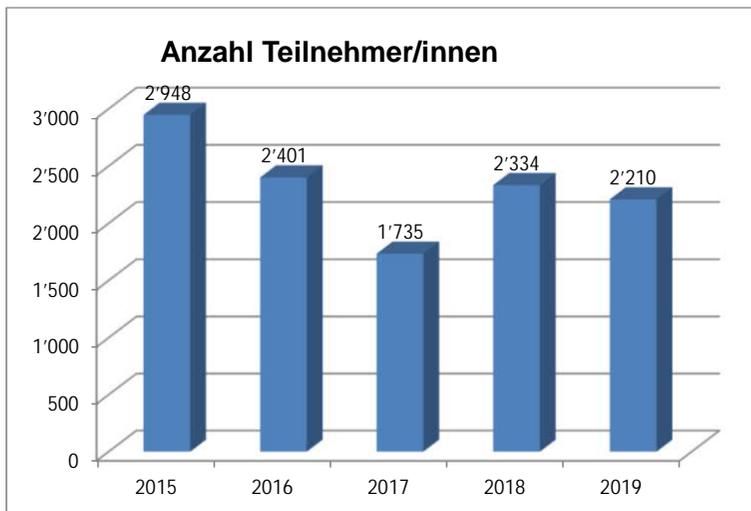
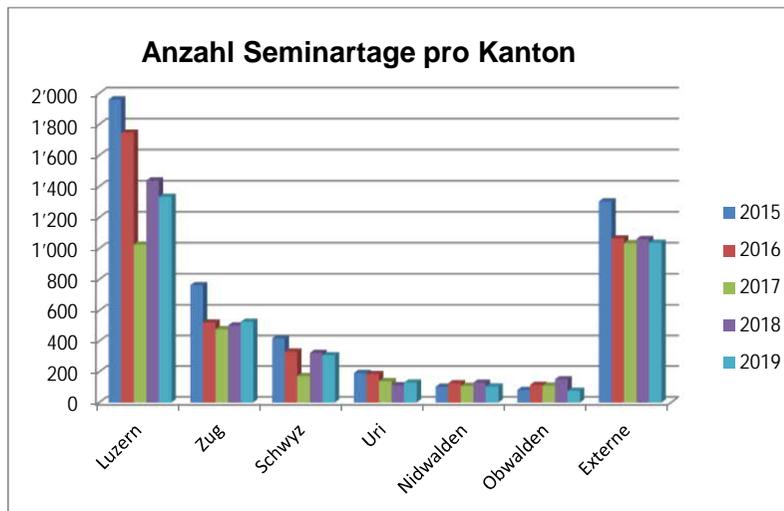
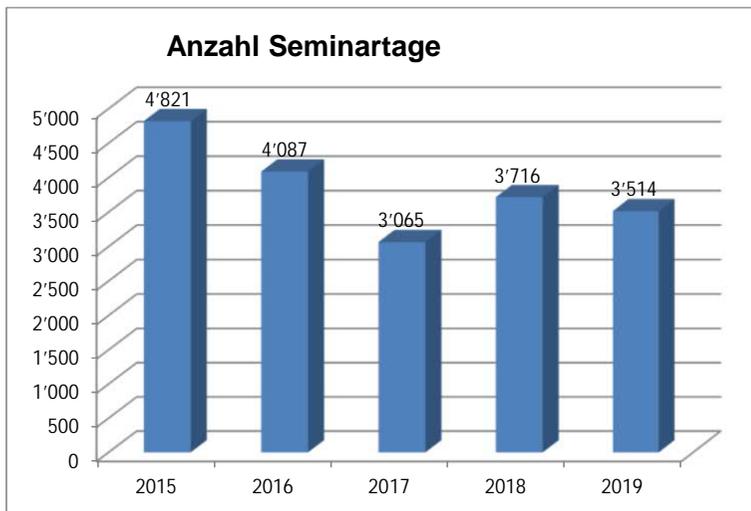
## Erfolgsrechnung 2019

	2019		2018	
	Aufwand	Ertrag	Aufwand	Ertrag
Sockelbeitrag Kantone		150'000		150'000
Seminareinnahmen		1'213'226		1'258'176
Rückzahlung (Korrektur aus JR 16)				
Personalaufwand	308'117		305'419	
Gemeinkostenzuschlag	93'671		92'843	
Seminarinfrastruktur	18'750		18'750	
Betriebskosten Kursverwaltung	32'862		43'063	
Mietaufwand	103'349		101'981	
Honorare ReferentInnen	739'485		756'349	
Sachaufwand	117'141		123'752	
<b>Total</b>	<b>1'413'376</b>	<b>1'363'226</b>	<b>1'442'155</b>	<b>1'408'176</b>
<b>Jahresergebnis</b>		<b>-50'150</b>		<b>-33'979</b>

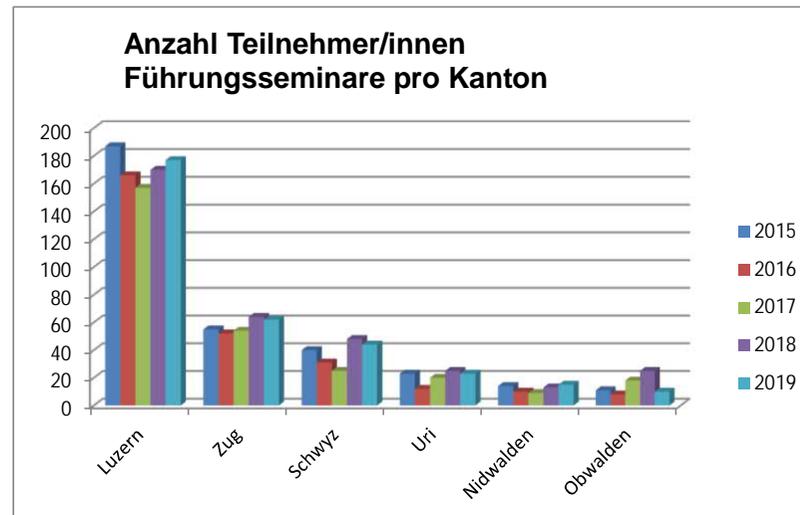
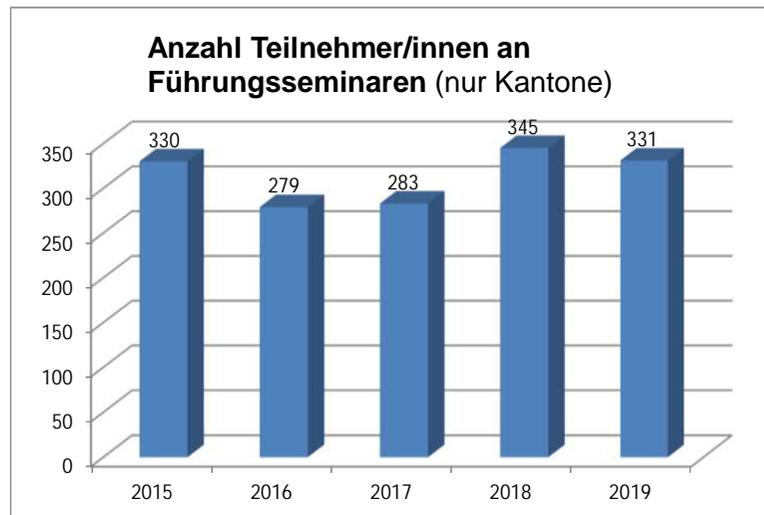
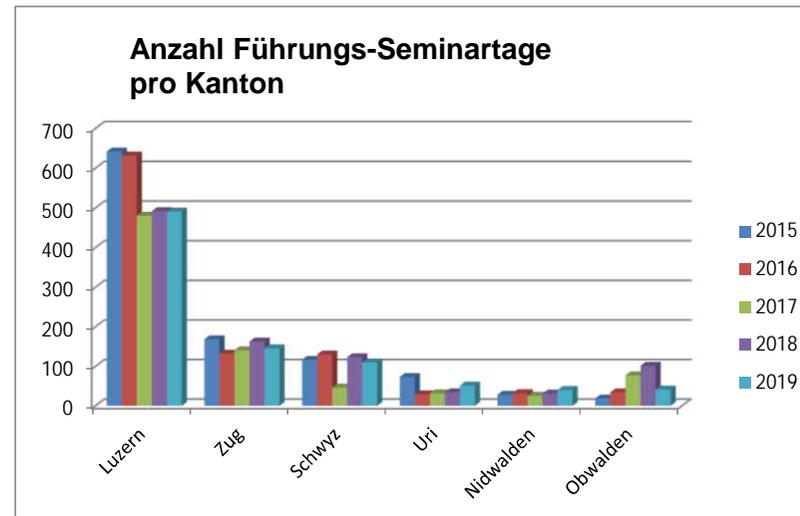
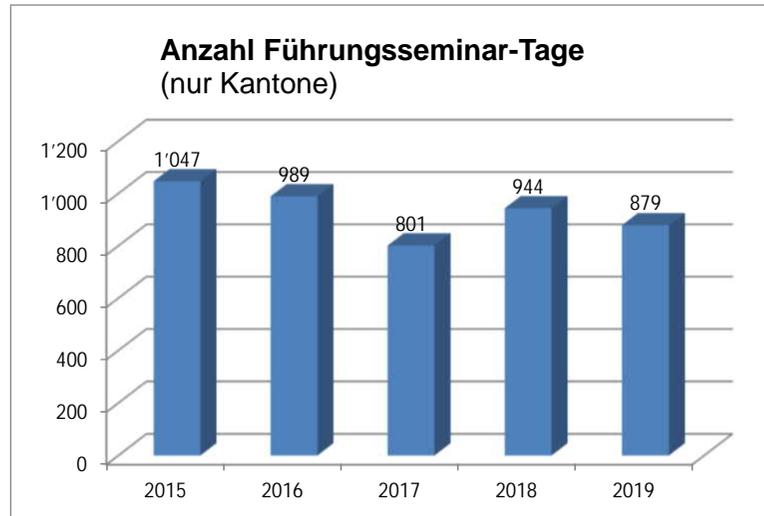
## Bilanz 2019

	31.12.2019	31.12.2018
<b>Aktiven</b>		
<b>Umlaufvermögen</b>		
Forderung gegenüber dem Kanton Luzern	195'188	245'339
<b>Total Aktiven</b>	<b>195'188</b>	<b>245'339</b>
<b>Passiven</b>		
<b>Eigenkapital</b>		
Gewinnvortrag	245'338	279'318
Jahresverlust	-50'150	-33'979
Total Eigenkapital	195'188	245'339
<b>Total Passiven</b>	<b>195'188</b>	<b>245'339</b>
<b>Eigenkapital</b>		
Eigenkapital per 31.12.18	245'338	279'318
Verlust 2019	-50'150	-33'979
<b>Eigenkapital per 31.12.19</b>	<b>195'188</b>	<b>245'339</b>

## Kennzahlen Seminare



## Kennzahlen Führungsseminare



## Seminartage im Verhältnis zu Vollzeitstellen

